

Pressemitteilung vom 18.07.2018

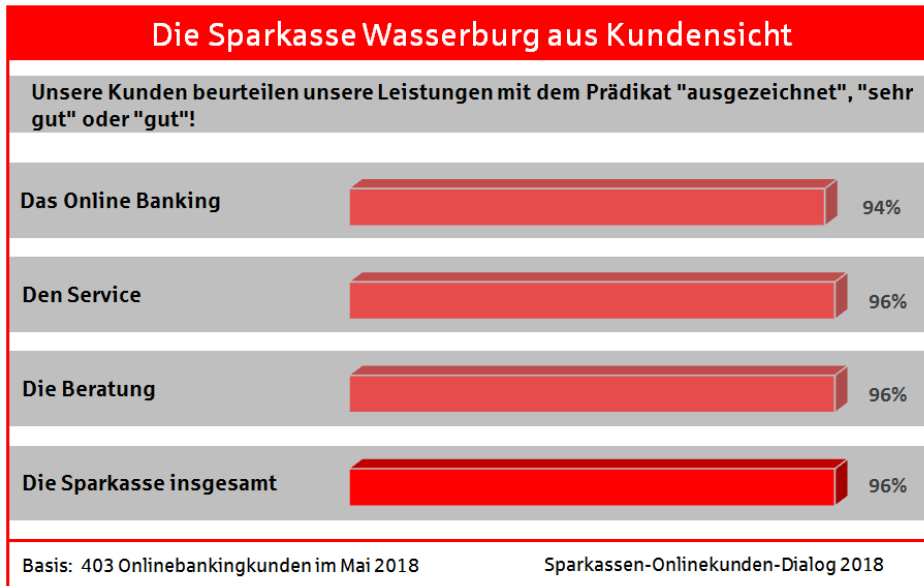
Abdruck oder Veröffentlichung in elektronischen Medien nur nach vorheriger Rücksprache mit der Sparkasse Wasserburg.

Ansprechpartner: Robert Minigshofer
Telefon: 08071 / 101-123
eMail: robert.minigshofer@sparkasse-wasserburg.de

Die Sparkasse Wasserburg hat die zufriedensten Kunden.

In der Kundenzufriedenheit belegt die Sparkasse Wasserburg den ersten Platz in Bayern.

Im Rahmen einer Online-Kundenbefragung hatten die Kunden der Sparkasse die Gelegenheit, die Sparkasse Wasserburg zu bewerten. Diese Möglichkeit haben viele Kunden genutzt. 96 % der Onlinebanking-Kunden beurteilen die Leistungen mit dem Prädikat "ausgezeichnet", "sehr gut" oder "gut". Auf das Ergebnis können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stolz sein, denn im Vergleich zu anderen Sparkassen liegt die Sparkasse Wasserburg in der Kundenzufriedenheit ganz vorne.



Ein solches Spitzenergebnis ist nur möglich, wenn der Mensch mit seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt der Beratung steht. Die Beraterinnen und Berater der Sparkasse Wasserburg bieten ihren Kunden für jede Phase des Lebens die richtigen Angebote. Vom ersten Konto über die Finanzierung der eigenen vier Wände bis zur richtigen Altersvorsorge.

Pressemitteilung vom 18.07.2018

Abdruck oder Veröffentlichung in elektronischen Medien nur nach vorheriger Rücksprache mit der Sparkasse Wasserburg.

Der eigentliche Schlüssel zu diesem herausragenden Ergebnis in der Kundenzufriedenheit sind für den Vorstandsvorsitzenden Peter Schwertberger die Kundenberater/-innen der Sparkasse Wasserburg. „Auf ihre Leistungen sind wir sehr stolz und freuen uns um so mehr, dass die Beratungsleistung von den Kunden so eindeutig honoriert wird. Ein herzliches Dankeschön geht an alle Kunden, die uns positiv bewertet haben.“

Auch Vorstandsmitglied Mischa Schubert freut sich über das hervorragende Ergebnis, "doch nicht nur das positive Gesamtergebnis freut uns. Im Rahmen der Umfrage haben wir auch viel Feedback und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden erhalten. Diese Rückmeldungen nehmen wir sehr ernst, denn nur so können wir unsere Leistungen weiter verbessern."



Vorstandsvorsitzender Peter Schwertberger und Vorstandsmitglied Mischa Schubert